

FAQ'S AULA VIRTUAL



www.aulavirtual.fundacioniber.org

Instituto de Bioconstrucción y Energías Renovables

📍 Pol. Ind. La Mezquita. Parcela 508. La Vall d' Uixó. 12.600. Castellón
🌐 www.fundacioniber.org @ admin@fundacioniber.org ☎ 964 661 125



CONTENIDO

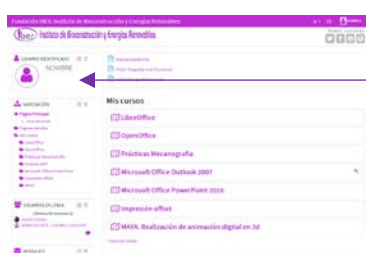
Acceso a la plataforma	;Error! Marcador no definido.
Registro e inicio de sesión	;Error! Marcador no definido.
Completar perfil de usuario	;Error! Marcador no definido.
Página principal	;Error! Marcador no definido.
Acceso al curso	;Error! Marcador no definido.
Herramientas de comunicación.....	;Error! Marcador no definido.
Foro presentación y foro genérico	;Error! Marcador no definido.
Mensajería	;Error! Marcador no definido.
Chat	;Error! Marcador no definido.
Herramientas de navegación.....	;Error! Marcador no definido.
Herramientas de progreso	;Error! Marcador no definido.
Finalización del curso	;Error! Marcador no definido.
Encuesta de satisfacción	;Error! Marcador no definido.
Cuestionario final	;Error! Marcador no definido.
Certificado	;Error! Marcador no definido.



¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?

Si está registrado y no recuerda sus datos de acceso, puede recuperarlos mediante la opción: "[¿Ha extraviado la contraseña?](#)". El sistema le pedirá su correo electrónico y le remitirá a las instrucciones para crear una nueva contraseña. En caso de tener problemas no dude en contactar con nosotros.

¿Cómo puedo cambiar la imagen de mi perfil personal?



En la barra título y en el menú lateral podrá acceder a sus datos de registro y de perfil. Haremos clic en la imagen generada por la plataforma y haremos clic en "editar perfil".

En esta caja podemos arrastrar cualquier imagen de perfil que tengamos en nuestro equipo

Una vez cambiada nuestra imagen haremos clic en "Actualizar información personal".



Instituto de Bioconstrucción y Energías Renovables

Pol. Ind. La Mezquita. Parcela 508. La Vall d' Uixó. 12.600. Castellón
www.fundacioniber.org @ admin@fundacioniber.org 964 661 125

¿Cómo puedo acceder a mis cursos?

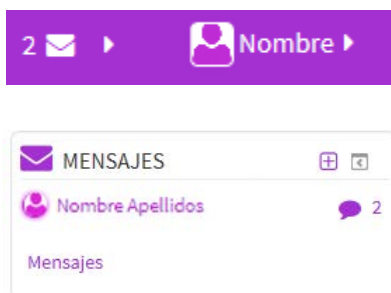
Compruebe que ha iniciado sesión correctamente. Para acceder a cualquier curso en el que estemos matriculados solo hemos de hacer clic en el nombre del curso desde la página principal. El listado de cursos se vera en la parte superior.

¿Cómo puedo comunicarme con mis tutores?

El aula virtual dispone de servicios y herramientas de comunicación entre los usuarios (alumnos, formadores, administradores e inspectores), estas herramientas sirven para promover y facilitar la comunicación entre estudiantes, formadores y administradores y tienen diversos formatos, como pueden ser grupos de noticias, chats, foros, videoconferencias, servicios de mensajería interna y demás herramientas de carácter similar. Estas herramientas se hallan en el panel lateral o en el contenido de cada curso.

¿Dónde puedo ver mis mensajes?

El aula tiene su propio sistema de mensajería basado en el E-mail. Esta mensajería está repartida en diversas herramientas dentro del aula. Puede gestionar sus mensajes internos mediante el bloque "mensajes" o desde el icono que hay en la barra superior, junto a su nombre.



Instituto de Bioconstrucción y Energías Renovables

📍 Pol. Ind. La Mezquita. Parcela 508. La Vall d' Uixó. 12.600. Castellón

🌐 www.fundacioniber.org @ admin@fundacioniber.org 📞 964 661 125

¿PUEDO VOLVER A DESCARGAR UN CERTIFICADO DESPUÉS DE FINALIZAR EL CURSO?

Desde su perfil personal puede descargar sus certificados, aunque este des matriculado del curso.

Puede acceder a sus certificados desde su perfil personal.

 **Nombre Apellidos**

Detalles de usuario [Editar perfil](#)

Miscelánea

- [Entradas del blog](#)
- [Mis certificados](#)
- [Mensajes en foros](#)
- [Foros de discusión](#)
- [Planes de aprendizaje](#)



Instituto de Bioconstrucción y Energías Renovables

📍 Pol. Ind. La Mezquita. Parcela 508. La Vall d' Uixó. 12.600. Castellón
🌐 www.fundacioniber.org @ admin@fundacioniber.org 📞 964 661 125